

14 FEBRUARI 2024

DE PROBLEMEN RONDOM

**EBS**

**FLEVOLAND**

**REISMAATSCHAP**

RRReis

In opdracht van provincies Flevoland, Gelderland en Overijssel

**RRReis**  
met EBS

**GROEN  
LINKS**

Lucas Kramer

# VOORWOORD

In december 2023 is het busvervoer in de gemeenten Zeewolde, Lelystad, Dronten, Urk en de Noordoostpolder overgegaan naar aanbieder EBS onder de naam RRReis. Na enkele dagen merkten alle gemeenten problemen met deze aanbieder. Reizigers begonnen te klagen, en niet veel later begon de gemeentelijke en provinciale politiek zich ermee te bemoeien. Verschillende gemeenten riepen de Gedeputeerde Staten op om druk uit te oefenen op EBS en verschillende partijen in de Provinciale Staten stelden vragen over de problematiek rondom het busvervoer. Aan de hand hiervan zijn wij (GroenLinks) in gesprek gegaan met de Boer Burger Beweging, de ChristenUnie en de Staatkundig Gereformeerde Partij omdat wij namens GroenLinks ons ook ergerden aan de problemen rondom EBS. Hieruit hebben wij de problemen binnen de provincie besproken en wat voor rol de provincie kan aannemen binnen deze problematiek. Uit dit gesprek hebben Ria Visser-Kapitein van de ChristenUnie en Lucas Kramer namens GroenLinks een agenderingsverzoek opgesteld om EBS spoedig uit te nodigen voor een commissievergadering over de problemen. Dit verzoek werd ondersteund door de gehele Staten. Doordat wij het bestuur van EBS hadden uitgenodigd, vond GroenLinks dat we niet alleen over de chauffeurs en de reizigers moesten praten, maar dat we hun verhalen en ervaringen ook zeker moesten meenemen in dit gesprek. Daarom hebben wij vanuit GroenLinks met ondersteuning van de Partij van de Arbeid contact opgenomen door de hele provincie. Wij hebben met raadsleden gesproken uit Zeewolde, Lelystad, Dronten en de Noordoostpolder en contact gezocht met de wethouders uit deze gemeenten. Ook hebben wij gesproken met reizigers uit Lelystad, Dronten, de Noordoostpolder en uit Urk over hun ervaringen, en hebben wij met chauffeurs uit deze gemeenten gesproken om ook hun kant te horen. Deze bevindingen hebben wij in dit dossier opgesteld, uitgelicht en helder gesteld zodat EBS deze problemen gericht kan oplossen en zodat het voor de Provinciale Staten helder is wat de problemen zijn. Dit is dus geen rapport met harde cijfers of statistieken, maar waarin staat wat de verhalen zijn van de reizigers, chauffeurs en de raadsleden. Daarmee is dit document absoluut niet af. De problemen zijn erg complex en lopen in elkaar overeen. Daarom houd ik graag contact met reizigers, chauffeurs en politici om dit document blijvend aan te kunnen vullen.



Voorwoord.....	1
Bevindingen:.....	3
Provinciale bevindingen: .....	3
Overzicht bevindingen*: .....	4
Gemeentelijke bevindingen:.....	5
Urk / noordoostpolder: .....	5
Overzicht bevindingen:.....	6
Dronten:.....	8
Overzicht bevindingen:.....	9
Lelystad:.....	10
Overzicht bevindingen:.....	11
Zeewolde: .....	12
Overzicht bevindingen:.....	13
nawoord .....	14

## BEVINDINGEN:

In de afgelopen dagen zijn ons een paar dingen opgevallen. Niet alleen dat de problemen dieper geworteld liggen dan al gedacht werd. Ook dat hetgeen wat wij hoorden in de delen in 2 groepen. Enerzijds bevindingen die door de gehele provincie lopen, anderzijds zagen wij punten die per gemeente verschillend zijn.

## PROVINCIALE BEVINDINGEN:

Door de gehele provincie zijn er meerdere dingen die wij hebben gehoord. Zo hoorden wij overal dat de chauffeurs die we gesproken hebben het werk enorm leuk vinden. Het sociale contact met de mensen blijkt daar vooral een grote factor in te spelen. Een vrijwilliger van de buurtbus in Dronten gaf aan “de reizigers zijn zo vriendelijk” zijn en werd daar zelf ook heel vrolijk van.

Maar wat wij ook door de hele provincie horen is het probleem van busuitvallen en een slechte communicatie naar de reizigers. In Zeewolde, Lelystad, Dronten, Urk en de Noordoostpolder, overal vallen bussen uit. Zo hebben we jongeren gesproken in de Noordoostpolder die regelmatig 2 uur moeten wachten omdat 4 bussen achter elkaar uitvallen. Wij hebben verhalen gehoord uit Zeewolde waar de bus niet op komt dagen, Dronten idem dito. Lelystad waar bussen uitvallen en Urkers die niet naar school kunnen omdat hun bus gewoon niet rijdt. Deze problemen komen volgens EBS voort uit het personeelstekort. Maar als we de chauffeurs speken horen wij toch andere verhalen. “Ook al zou er nu GEEN personeelsprobleem zijn, dan nog zou er minder dienstregeling gereden worden”. Dit zijn de woorden van een buschauffeur van EBS, en meer personeel geeft aan dat de problemen niet alleen door het personeelstekort komt. Het tekort aan materieel is namelijk ook problematisch waardoor minder busritten gereden kunnen worden. Ook hebben wij begrepen van meerdere chauffeurs dat de chauffeurs geen autonomie hebben over wanneer zij mogen laden/tanken ook al is hun accu/tank bijna leeg. Verder is de communicatie van EBS naar de reizigers erg slecht. Zo krijg je pas last minute te horen of je busrit vertraging heeft, of zelfs uitvalt. Reizigers weten hierdoor pas te laat of ze wel of niet op hun afspraak, werk of school kunnen komen.

Al deze problemen zorgen in de gehele provincie voor veel irritatie rondom het nieuwe openbaar vervoer. Reizigers weten niet waar ze aan toe zijn en komen te laat aan bij hun afspraken of op hun werk of school.

## OVERZICHT BEVINDINGEN\*:

- + Chauffeurs die werkzaam zijn in het openbaar vervoer geven aan dat ze het werk enorm leuk vinden, voornamelijk vanwege het sociale contact met de passagiers, wat een positieve invloed heeft op hun werkplezier.
- Er is een wijdverspreid probleem van busuitval en gebrekkige communicatie naar de reizigers door de gehele provincie Flevoland, waaronder in plaatsen als Zeewolde, Lelystad, Dronten, Urk en de Noordoostpolder.
- Jongeren in de Noordoostpolder ervaren lange wachttijden als gevolg van meerdere bussen die achter elkaar uitvallen, wat leidt tot ongemak en vertragingen in hun dagelijkse leven.
- Chauffeurs geven aan dat personeelstekort niet de enige oorzaak is van de problemen, aangezien er ook een tekort aan materieel is, wat leidt tot minder busritten en verstoringen in de dienstregeling.
- Chauffeurs ervaren een gebrek aan autonomie over operationele taken, zoals laden en tanken, zelfs wanneer het voertuig bijna leeg is, wat kan leiden tot inefficiëntie en vertragingen.
- De communicatie van EBS naar de reizigers wordt als slecht ervaren, met last-minute meldingen over vertragingen of uitval van busritten, waardoor reizigers pas laat op de hoogte worden gesteld en hun plannen moeten aanpassen.
- De problemen met het nieuwe openbaar vervoer veroorzaken irritatie en ongemak bij reizigers in de hele provincie, wat resulteert in vertragingen bij afspraken, werk en school.

\* Een "-" staat voor de problemen, een "+" staat voor positieve punten.

## GEMEENTELIJKE BEVINDINGEN:

**D**it is niet het enige wat wij te horen hebben gekregen. De problemen spelen zich namelijk niet alleen af op provinciaal niveau, maar elke gemeente kampt met eigen problemen die andere gemeenten niet ervaren. In de volgende kopjes laten wij weten wat we gehoord hebben van reizigers met hun verhalen (anoniem), de ervaringen van chauffeurs (anoniem) en de reacties van raadsleden en wethouders. Wij zijn niet in elke gemeente geweest om met de lokale politiek te spreken, of om contact te leggen met reizigers. Zo zijn wij niet in Zeewolde geweest om daar te spreken met reizigers en chauffeurs, en hebben we niet met de lokale politiek van Urk gesproken. Wel hebben we van de informatie die wij hebben opgedaan veel van de problemen kunnen aanhoren en hierin kunnen verwerken.

## URK / NOORDOOSTPOLDER:

**W**ij voegen in dit kopje de gemeenten Urk en de Noordoostpolder samen, omdat veel problemen die vanuit Urk komen impact hebben op het vervoer in de Noordoostpolder en andersom. Wij hebben geen contact opgenomen met de gemeenteraad van Urk, maar de mensen die we in de Noordoostpolder hebben gesproken kwamen ook uit Urk. Ook hebben wij mailcontact gehad met mensen die uit Urk kwamen en problemen ervoeren richting de Noordoostpolder. Daarom voegen we Urk en de Noordoostpolder samen. Deze gemeenten ervaren veel problemen met de uitval van de bussen. Scholieren kunnen niet naar school, werkende mensen komen structureel te laat omdat hun bus niet gaat of omdat ze halsoverkop hun kinderen naar school moeten brengen door de problemen bij EBS. Er is een slechte communicatie en het draagvlak vermindert doordat het vertrouwen in het OV daalt.

Wij zijn langsgeweest in de Noordoostpolder en hebben daar met reizigers gesproken die naar alle uithoeken van de polder, en daarbuiten, moesten. Zo hebben we gesproken met de chauffeurs. Hierin vroegen wij hoe de chauffeurs de overgang van Connexxion naar EBS hebben ervaren. 'Tja, het rijdt... Soms,' antwoordde een chauffeur. Dit is kenmerkend voor de manier waarop de reizigers naar het nieuwe busvervoer kijken. Ook spraken wij met jongeren die net klaar waren op school en terug naar Urk moesten, waarvan de bus voor de derde keer uitviel. Hierdoor stonden zij al 60 minuten te wachten, waar nog eens 30 minuten bij de halte bij kwamen omdat de bus niet op kwam dagen. Reizigers noemen het vervoer 'waardeloos' omdat

zij nergens heen kunnen. Ritten die 15 minuten horen te duren, staan in de app als 67 minuten, de bussen zijn klein en zitten altijd vol. Er is standaard vertraging en vaak valt de bus helemaal uit, en zelfs daarin is de communicatie erg slecht.

Ook gaven chauffeurs aan dat ze vooral in de ochtenden 'lucht mee vervoeren'. Hiermee doelen ze op het feit dat in de vroege uren sommige buslijnen helemaal leeg blijven van begin tot eindhalte. Ook horen we reizigers die aangeven dat de bussen klein, krap en druk zijn. Door de hoeveelheid busuitvallen en de verkleinde bussen is het vaak propfen in de bus en kunnen mensen op andere haltes niet meer instappen.

Verder waren er ook positieve verhalen te horen. De chauffeurs geven aan dat ze veel plezier halen uit hun vak en het contact met de inwoners. Ook hebben we vaak gehoord dat EBS achter de schermen druk bezig is met de problemen aan te pakken. Ook de reizigers vinden dat de kwaliteit van de bussen zelf erg goed is.

De gemeenteraad van de Noordoostpolder sprak zich al uit tegen de problemen die hun gemeente ervaart vanuit EBS. Om deze reden hebben zij een motie opgesteld over deze problemen en om de Gedeputeerde Staten van Flevoland hierover op de hoogte te stellen en hun zorgen uit te spreken over het verslechterde openbaar vervoer. Deze motie is unaniem aangenomen.

## **OVERZICHT BEVINDINGEN:**

- + Chauffeurs ervaren plezier en voldoening in hun werk en hebben een positieve interactie met de inwoners.
- + EBS wordt erkent voor hun inspanningen achter de schermen om problemen aan te pakken.
- + De kwaliteit van de bussen wordt over het algemeen als goed ervaren door reizigers.
- Veel problemen met de uitval van bussen, waardoor scholieren niet naar school kunnen en werkende mensen te laat komen.

- Slechte communicatie en verminderd vertrouwen in het openbaar vervoer door de ervaren problemen, wat het draagvlak voor het OV aantast.
- Er zijn klachten over de betrouwbaarheid van de busdiensten, met lange wachttijden, vertragingen en frequente uitval van bussen.
- Chauffeurs merken op dat sommige buslijnen in de ochtenduren bijna leeg zijn, wat wijst op inefficiëntie in de dienstregeling.
- De grootte en drukte van de bussen worden als problematisch ervaren, met overvolle voertuigen en beperkte ruimte voor passagiers.
- De gemeenteraad van de Noordoostpolder heeft een motie opgesteld om de problemen met EBS aan te kaarten bij de Gedeputeerde Staten van Flevoland, wat aangeeft dat de problemen serieus worden genomen en verdere actie vereisen.





## DRONTEN:

In de gemeente Dronten zijn er grote problemen rondom het vervoer van Biddinghuizen en Swifterbant naar Dronten, de Noordoostpolder en Harderwijk. Jongeren kunnen niet naar hun onderwijs, mensen die afhankelijk zijn van het busvervoer kunnen nergens heen, en ouders moeten vrije tijd maken en zelfs te laat aankomen op hun werk, zodat hun kinderen niet in de problemen komen op school. Geregeld komt de bus te laat of valt deze op het laatste moment helemaal uit zonder dat de reizigers hier voortijdig van op de hoogte worden gesteld.

Inwoners geven aan dat de vorige busdienst redelijk goed functioneerde. De bus vanuit Biddinghuizen sloot goed aan op de treinverbinding in Dronten richting Zwolle, maar ook de andere kant op richting Lelystad. Deze buslijn sloot ook aan op het treinstation in Harderwijk richting Amersfoort en Utrecht. Op dit moment is de aansluiting erg slecht.

De nieuwe buurtbus in Dronten wordt door de inwoners als een zegen gezien. De bereikbaarheid is daardoor in het dorp zelf erg verbeterd. Gebieden die eerder minder goed bereikbaar waren met het OV zijn dat nu wel, en doordat de buurtbus klein en wendbaar is, kan hij langs meer plekken dan de vorige bus. De buurtbus heeft veel actieve vrijwilligers en houdt zich redelijk goed aan zijn tijden. Wel horen we verhalen van busjes die langs haltes rijden waar mensen staan te wachten en merk ik persoonlijk dat de bus eerder langs haltes rijdt dan aangegeven staat. Ik heb het dan niet over 1 minuutje eerder, maar soms wel 5 minuten verschil met het rooster. Reizigers die last minute een bus verwachten moeten daardoor soms wel 30 minuten langer wachten tot de volgende weer komt.

Ook hier zijn er veel problemen met de aansluiting op de NS. De buurtbus vanuit Golfresidentie komt aan om XX:05/XX:35, waardoor de trein al op het perron staat wanneer de bus aankomt, en als de reizigers snel rennen naar het perron, vertrekt de trein al. Als je pech hebt, komt hun bus aan en zien de reizigers vanuit het busje al de trein vertrekken. Dan kan je 25 minuten wachten om naar Lelystad te gaan, en zelfs 30 minuten om naar Zwolle te gaan. De bus vanuit het Wijnvat komt aan om XX:53/XX:23. Hierdoor kan je als je snel bent de trein richting Lelystad soms nog wel halen, maar vaak moeten mensen toch wachten omdat ze de trein niet kunnen halen. De mensen vanuit Wijnvat moeten dus ook lang wachten tot hun trein komt.

Verder is EBS momenteel actief bezig met het systematisch registreren van het aantal passagiers dat bij elke halte instapt in deze buurtbus. Deze registratie dient een tweeledig doel: ten eerste, het monitoren van de efficiëntie van elke halte en ten tweede, het verzamelen van data voor toekomstige evaluaties van het busnetwerk. Door deze gegevens bij te houden, kunnen zij een grondige analyse uitvoeren van de prestaties van elke halte. Dit stelt EBS in staat om inzicht te krijgen in welke haltes goed functioneren. Aan de andere kant zorgt dit er ook voor dat haltes die als 'inefficiënt' worden gezien in de toekomst dus kunnen verdwijnen, wat zou kunnen leiden tot een verslechtering van de mobiliteit binnen het dorp.

## **OVERZICHT BEVINDINGEN:**

- + De introductie van de buurtbus in Dronten wordt door de inwoners als positief ervaren, omdat dit de bereikbaarheid in het dorp aanzienlijk heeft verbeterd.
- + De buurtbus heeft veel actieve vrijwilligers en houdt zich over het algemeen redelijk goed aan de vastgestelde tijden.
- Er zijn grote problemen rondom het vervoer van en naar Biddinghuizen en Swifterbant naar Dronten, de Noordoostpolder en Harderwijk, wat leidt tot moeilijkheden voor jongeren om naar school te gaan, beperkte mobiliteit voor mensen die afhankelijk zijn van het busvervoer, en het veroorzaakt vertragingen voor ouders op weg naar werk.
- De huidige busverbindingen sluiten slecht aan op treinverbindingen, wat resulteert in lange wachttijden en moeilijkheden bij het overstappen.
- Er zijn klachten over onnauwkeurige tijdschema's van de buurtbus, met situaties waarin de bus eerder langs haltes rijdt dan gepland, waardoor passagiers soms tot 30 minuten langer moeten wachten op de volgende bus.
- Er zijn problemen met de aansluiting op de NS, waarbij de aankomsttijd van de buurtbus niet goed is gesynchroniseerd met vertrektijden van treinen, wat leidt tot lange wachttijden en gemiste treinen voor reizigers.

## LELYSTAD:

In onze recente gesprekken binnen de gemeente heb ik een divers scala aan nieuwe geluiden en inzichten opgevangen met betrekking tot het openbaar vervoer. Eén van de meest opvallende opmerkingen kwam van de chauffeurs zelf die hebben aangegeven dat er een gebrek is aan afstemming tussen het personeel. Ze benadrukken dat er niemand is die de reizigers van de benodigde informatie kunnen voorzien, wat tot frustratie leidt bij zowel de chauffeurs als de passagiers. Deze situatie heeft zelfs geleid tot gevallen waarin chauffeurs zich terugtrekken in de kantine terwijl hun bus eigenlijk op de weg zou moeten zijn, wat natuurlijk onwenselijk is voor een efficiënt openbaar vervoerssysteem. Een ander aspect dat herhaaldelijk naar voren kwam in mijn gesprekken met chauffeurs, is het gevoel van overregulering vanuit de centrale. Ze ervaren dat er te veel externe controle en regulatie is, wat hun gevoel van autonomie en verantwoordelijkheid beperkt.

Door de hoeveelheid uitgevallen ritten worden chauffeurs ook ingeroosterd op lijnen die ze nauwelijks kennen of zelfs nog nooit gereden hebben. Hierin ervaren zij weinig ondersteuning vanuit EBS waardoor ze soms geen flauw idee hebben waar ze rijden of waar ze heen moeten. Verder ervaren chauffeurs dat er op een dag veel problemen op hun pad komen die nauwelijks worden opgelost.

Ook hier geven de chauffeurs aan hun werk met veel plezier te doen, maar onderstrepen ook dat EBS veel problemen heeft veroorzaakt. Ook hier hoor ik de verhalen dat EBS achter de schermen enorm druk bezig is met de problemen. De reizigers merken hier echter weinig van, doordat bussen structureel uitvallen of te laat komen.

Net als de Noordoostpolder heeft de gemeenteraad van Lelystad een motie aangenomen om hun zorgen te uiten over de verslechterde staat van het openbaar vervoer. Een ruime meerderheid stemde voor deze motie.

## OVERZICHT BEVINDINGEN:

- + Chauffeurs tonen plezier in hun werk, ondanks de uitdagingen waarmee ze worden geconfronteerd.
- + EBS wordt erkent voor hun inspanningen achter de schermen om problemen aan te pakken.
- Gebrek aan controle op het personeel en ontoereikende informatievoorziening aan reizigers leiden tot frustratie bij zowel chauffeurs als passagiers.
- Chauffeurs ervaren overregulering vanuit de centrale, wat hun gevoel van autonomie en verantwoordelijkheid beperkt.
- Uitgevallen ritten resulteren in chauffeurs die worden ingeroosterd op lijnen die ze nauwelijks kennen, wat de efficiëntie van het vervoerssysteem belemmert.
- Gebrek aan ondersteuning vanuit EBS voor chauffeurs die geconfronteerd worden met problemen tijdens hun werk.
- Problemen met het openbaar vervoer worden niet effectief opgelost, waardoor de kwaliteit van de dienstverlening afneemt.
- Reizigers ervaren structureel uitvallende bussen en vertragingen, wat resulteert in ongemak en onzekerheid over hun reizen.

## ZEEWOLDE:

**D**e gemeente Zeewolde ondervindt momenteel een aanzienlijke hoeveelheid problemen in verband met het nieuwe busvervoer, wat resulteert in een breed scala aan uitdagingen die de lokale bevolking treft. Hoewel het openbaar vervoer al niet van de hoogste kwaliteit was onder Connexion, hebben de leden van de gemeenteraad gemeld dat de situatie nu "significant erger" is geworden sinds de overgang naar EBS. In de aanvangsweken van EBS' operaties in de provincie Flevoland waren er zelfs helemaal geen bussen die binnen de gemeentegrenzen reden, waardoor inwoners die afhankelijk waren van het openbaar vervoer volledig verstoken bleven van transportopties en daardoor in hun mobiliteit werden beperkt. Daarnaast kampen de bussen met problemen zoals overvolle capaciteit, waardoor het comfort en gemak voor passagiers in het geding komen, een aspect dat het algehele reisproces verder bemoeilijkt. Deze problematiek van overbezetting en betrouwbaarheid geldt eveneens voor Zeewolde, net zoals elders in de provincie, wat duidt op een systemische kwestie binnen het openbaar vervoer in Flevoland die dringend aangepakt moet worden.

Recentelijk zijn er ook klachten gerezen over de algehele kwaliteit van de bussen in Zeewolde, een zorg die voorheen minder prominent aanwezig was. Enkele van de gemelde problemen omvatten onregelmatigheden met het incheckproces, wat resulteert in frustratie onder passagiers, en de fysieke staat van de voertuigen zelf. Talrijke rapporten wijzen op ongemakkelijke en onhygiënische omstandigheden aan boord, waarbij stoelen gemaakt van plastic materiaal en een algemeen gebrek aan netheid worden benadrukt. Deze omstandigheden hebben geresulteerd in klachten over plakkerige zitplaatsen en de aanwezigheid van afval in de voertuigen. Bovendien wordt specifiek melding gemaakt van ernstige gebreken in bus 150, waar loshangende dakplaten en interieuronderdelen die uit elkaar vallen de veiligheid en het comfort van de passagiers in gevaar brengen, wat aangeeft dat de algehele staat van het materieel ver onder de acceptabele normen ligt en onmiddellijke aandacht vereist.

## OVERZICHT BEVINDINGEN:

- Ernstige problemen met betrekking tot het nieuwe busvervoer hebben een aanzienlijke impact op de gemeente Zeewolde.
- Uitval van busdiensten en vertragingen zijn frequente en terugkerende problemen, waardoor de betrouwbaarheid van het openbaar vervoer wordt ondermijnd.
- Overvolle bussen en ongemakkelijke reisomstandigheden worden ervaren door passagiers, wat de algehele reiservaring negatief beïnvloedt.
- Kwaliteitsproblemen met de bussen, zoals onhygiënische omstandigheden en ernstige technische gebreken, worden gerapporteerd en zorgen voor zorgen over de veiligheid en het comfort van de passagiers.



# NAWOORD

Na uitvoerig onderzoek en gesprekken met verschillende belanghebbenden binnen de provincie Flevoland, is het duidelijk geworden dat de problemen met het nieuwe busvervoer van EBS diepgaand en wijdverspreid zijn. Het is evident dat zowel reizigers als chauffeurs ernstige hinder ondervinden als gevolg van uitgevallen ritten, slechte communicatie en gebrek aan betrouwbaarheid van de dienstverlening. Deze problemen hebben niet alleen praktische gevolgen, zoals vertragingen en ongemak voor de reizigers, maar hebben ook een impact op de algehele mobiliteit en levenskwaliteit binnen onze gemeenschappen.

Het is bemoedigend om te zien dat verschillende gemeenten en politieke partijen binnen de provincie actief betrokken zijn bij het aanpakken van deze kwestie; De moties in gemeenteraden, de partijen binnen de provinciale staten met wie wij hebben samengewerkt om deze problemen op de agenda heb weten te zetten. Dit geeft aan dat het probleem wijd gedragen is binnen de provincie.

Desalniettemin is het belangrijk om te erkennen dat dit document slechts een momentopname is van de problemen die momenteel spelen. De complexiteit van de situatie vereist voortdurende monitoring, betrokkenheid en samenwerking tussen alle belanghebbenden. Als provincie moeten we blijven luisteren naar de stemmen van reizigers, chauffeurs en lokale leiders, en actief streven naar oplossingen die de kwaliteit en betrouwbaarheid van het openbaar vervoer verbeteren.

Als afsluitende opmerking willen wij onze dank uitspreken aan iedereen die heeft bijgedragen aan dit onderzoek, evenals aan degenen die zich inzetten voor een beter openbaar vervoer in onze provincie. Laten we blijven samenwerken en streven naar een toekomst waarin het openbaar vervoer een bron van trots en gemak is voor alle inwoners van Flevoland.